



Benutzerhandbuch

Dokumentinformation

Datum: 31. Oktober 2024

Dokument-ID: 10597C

Kontakt

Cashmaster International Ltd.

Gebäude 2.7

Rheinstraße 7

41836 Hückelhoven

Deutschland

Copyright

Copyright © 2024 Cashmaster International Ltd - Alle Rechte vorbehalten. Andere Produkt- und Firmennamen können Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen anderer Firmen sein und sind das Eigentum ihrer Besitzer. Sie werden nur zur Erläuterung verwendet, ohne die Absicht, sie zu verletzen.

Verwendungszweck

Dieses Dokument ist für Cashmaster GenuOne-Benutzer bestimmt und beschreibt, wie sie das Beste aus ihrem Cashmaster GenuOne-Produkt herausholen können.

Inhalt

1 Sicherheitsinformationen und Verwendung	5
2 Packungsinhalt	5
3 Produktübersicht	5
4 Bedienung	6
4.1 Stromversorgung und Ladung	6
4.2 Einschalten des Geräts	7
4.3 Funktionseinstellung	7
4.4 Verwendung des GenuOne Falschgeldprüfgeräts	8
4.5 Berichtsfunktion	10
4.6 Ton ein/aus-Funktion	11
5 Fehlerbehebung	11
6 Globale Hilfeleistung	12
7 Reinigung	12
8 Technische Daten	13

1 Sicherheitsinformationen und Verwendung des Falschgeldprüfgeräts



Warning

- Betreiben Sie das Gerät nicht in Bereichen mit hohen Temperaturen oder hoher Luftfeuchtigkeit, da dies zu Fehlfunktionen führen kann.
- Nehmen Sie das Gerät nicht auseinander. Ein falscher Zusammenbau kann zu einem elektrischen Schlag führen.
- Bevor Sie das Gerät einschalten, vergewissern Sie sich, dass keine Gegenstände die Funktion der Rollen und Räder behindern.
- Ziehen Sie vor der Reinigung des Geräts den Stecker aus der Steckdose. Verwenden Sie keine Flüssig-/Aerosolreiniger.

2 Packungsinhalt

- Falschgeldprüfgerät
- Netzadapter
- Benutzerhandbuch

3 Produktübersicht



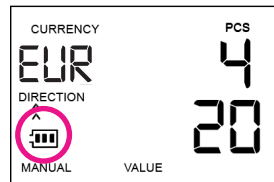


1. LCD-Bildschirm
2. Bericht-/Richtungstaste
3. Löschen-/Währungstaste
4. Batterieabdeckung
5. Netzschalter
6. Netzanschlussbuchse
7. USB-Anschluss (nur werkseitig verwendet)
8. Micro-SD-Steckplatz (Software-Aktualisierung)

4 Bedienung

4.1 Stromversorgung und Ladung

- **Netzadapter:** Schließen Sie den Netzadapter an die Steckdose an und verbinden Sie den Gleichstromstecker mit dem Netzeingang des Geräts.
- **Wiederaufladbare Lithium-Batterie:** GenuOne enthält einen wiederaufladbaren Lithium-Ionen-Akku. Wenn er vollständig aufgeladen ist, kann das Gerät ohne angeschlossenen Netzadapter arbeiten. Es dauert etwa 5 Stunden, um den Akku vollständig aufzuladen. Wenn der Akku vollständig aufgeladen ist, zeigt die Batterieanzeige 3 Balken an.

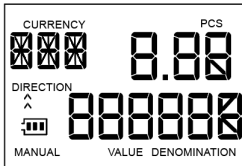


Warning

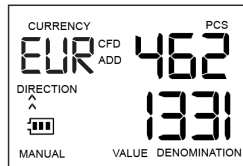
Warnung: Verwenden Sie nur das mitgelieferte Cashmaster GenuOne Ladekabel und den Akku. Das Anschließen eines Netzteils, das für andere Zwecke bestimmt ist oder von einem anderen Gerät stammt, führt zu fehlerhaftem Verhalten und kann zu dauerhaften Schäden führen.

4.2 Einschalten des Geräts

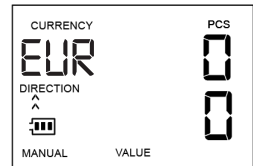
Schalten Sie das Gerät ein, indem Sie den Netzschalter auf der Rückseite des Geräts drücken. Das Gerät führt eine Initialisierung und einen Selbsttest durch. Wenn dieser abgeschlossen ist, zeigen "PCS" und "VALUE" eine "0" an, was bedeutet, dass das Gerät nun einsatzbereit ist.



Erste Einschaltung



Anzeige der Software Version



Fertig zum Einsatz

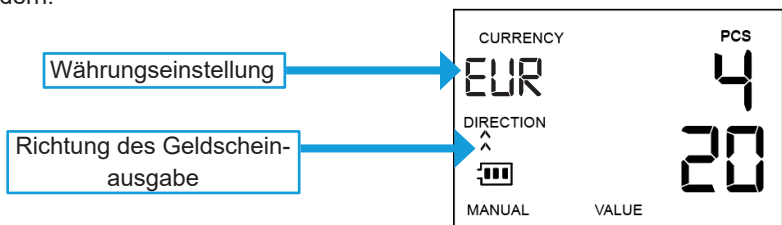
4.3 Funktionseinstellung

Auf der Oberseite des Geräts befinden sich zwei Tasten, mit denen die Funktionen eingestellt werden können. Jede Taste hat 2 Funktionen.

<p>Löschen/Währungstaste</p>		<p>Kurz drücken = Bericht löschen Langer Druck = Währung ändern</p>
<p>Bericht/Richtungstaste</p>		<p>Kurz drücken = Bericht anzeigen Langes Drücken = Richtung ändern</p>

Einstellung der Währung: Halten Sie die Taste Löschen/Währung gedrückt, um durch die verfügbaren Währungen zu blättern. Die Währung wechselt von **USD zu Euro zu GBP** oder einer anderen installierten Währung.

Richtung der Geldscheinausgabe: Halten Sie die Taste Bericht/Richtung 2 Sekunden lang gedrückt, um die Richtung der Geldscheinausgabe zu ändern.



Das Richtungssymbol wechselt zwischen \wedge und \vee

\wedge bedeutet, dass die vorbeigehenden Rechnungen an der Rückseite des Geräts austreten

\vee bedeutet, dass die vorbeigehenden Rechnungen an der Vorderseite des Geräts austreten.

Hinweis: Verdächtige Rechnungen werden immer über die Vorderseite des Geräts abgewiesen.

4.4 Verwendung des GenuOne Falschgeldprüfgeräts

Führen Sie den Geldschein wie unten gezeigt ein und achten Sie darauf, dass er gerade ist und links vom Einschub bleibt.



Die Scheine können in jeder der 4 Ausrichtungen eingelegt werden, wie oben gezeigt

Vermeiden Sie das Einlegen von Scheinen, wenn diese:

- zerknittert
- gefaltet
- zerrissen
- geklebt
- übermäßig abgenutzt
- befleckt sind

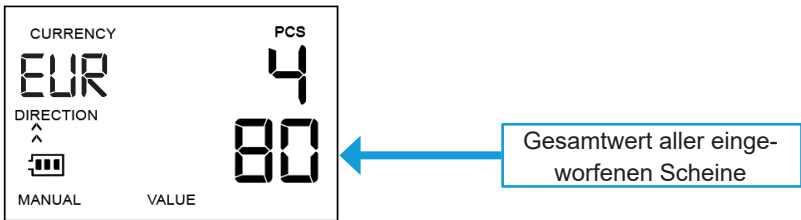
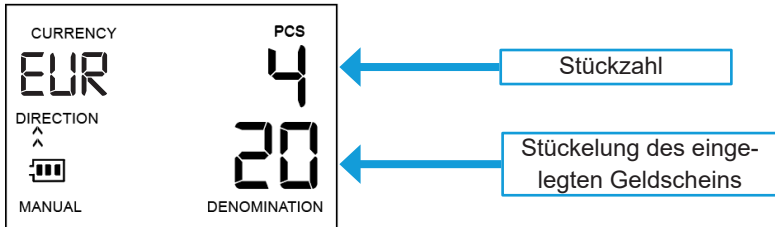
Cashmaster GenuOne verwendet die Kanten der Banknoten als Referenz für die Position der Sicherheitsmerkmale. Zerknitterte, zerrissene oder gefaltete Geldscheine können zurückgewiesen werden.

Nachdem ein Geldschein eingeworfen wurde, prüft das Erkennungssystem die Sicherheitsmerkmale des Geldscheins und informiert den Benutzer darüber, ob der Geldschein als echt oder verdächtig eingestuft wird.

Validierte Banknoten

Validierte Banknoten sind solche, bei denen die erwarteten Sicherheitsmerkmale vom Gerät erfolgreich überprüft wurden.

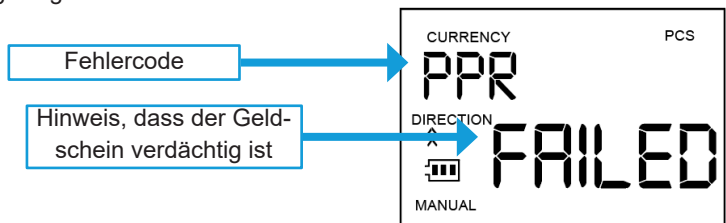
- Erfolgreich geprüfte Geldscheine durchlaufen das Gerät nach hinten oder kehren ohne Warnung nach vorne zurück (je nach Einstellung der Richtung).
- Der Nennwert des Geldscheins wird 2 Sekunden lang angezeigt.
- Die Stückzahl wird um 1 erhöht und der Gesamtwert um den Nennwert des Scheins.



Verdächtige Scheine

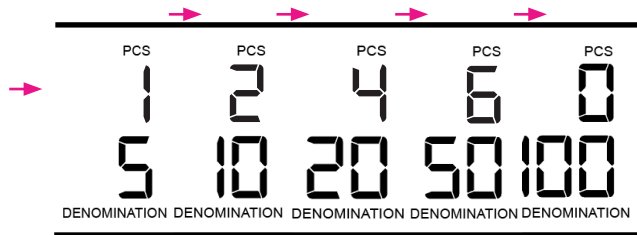
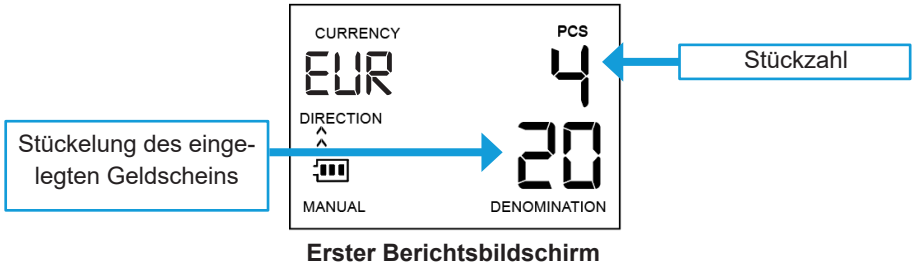
Verdächtige Geldscheine sind solche, bei denen die erwarteten Sicherheitsmerkmale nicht überprüft werden können. Ein gefälschter Geldschein wird in jeder Richtung versagen. Versuchen Sie andere Ausrichtungen wie in 4.4 dargestellt.

- Verdächtige oder gefälschte Geldscheine werden an der Vorderseite des Geräts ausgeworfen.
- Es ertönen zwei Pieptöne, die darauf hinweisen, dass der Geldschein verdächtig ist.
- Auf dem Display wird "FAILED" zusammen mit einem Fehlercode angezeigt.



4.5 Berichtsfunktion

Um einen detaillierten Bericht anzuzeigen: Drücken Sie einmal auf die Berichts-/Richtungstaste, um einen Bericht über alle geprüften Geldscheine anzuzeigen. Die Anzahl der eingeworfenen Geldscheine und der Gesamtwert jedes Nennwerts werden bei jedem Tastendruck angezeigt. Drücken Sie die Löschen/Währungstaste, um den Bericht zu verlassen und zum Hauptbildschirm zurückzukehren.

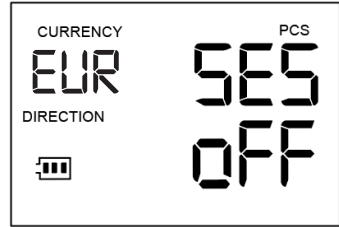
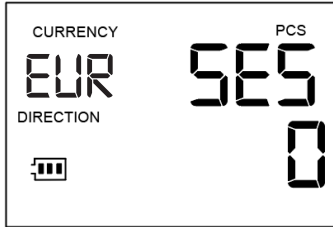


→ Durchlaufen Sie die einzelnen Stückelungen der Reihe nach: 5 €, 10 €, 20 €, 50 €, 100 €.

Um einen Bericht zu löschen: Halten Sie die Bericht/Richtungstaste 2 Sekunden lang gedrückt.

4.6 Ton ein/aus-Funktion

So schalten Sie den Ton aus: Schalten Sie das Gerät ein, während Sie die Berichts-/Richtungstaste gedrückt halten. Der Bildschirm „SES“ wird angezeigt. Der Ton ist standardmäßig eingeschaltet; drücken Sie die Löschen-/Währungstaste, um den Ton auszuschalten. Nachdem Sie Ihre Auswahl getroffen haben, schalten Sie das Gerät aus und dann wieder ein. Wenn der Ton ausgeschaltet ist, ertönt beim Einschalten nur ein Piepton anstelle der üblichen zwei.



5 Fehlerbehebung

Die folgende Tabelle ist ein nützlicher Leitfaden zum Verständnis der möglichen Fehlermeldungen, die auf dem Bildschirm angezeigt werden können.

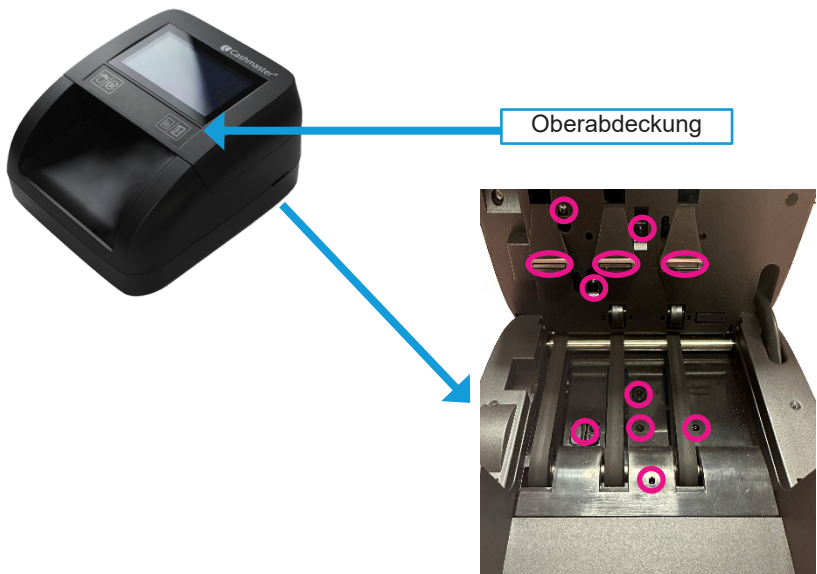
Fehlercode	Fehler	Lösung
EA FAILED	Eingeklemmter Geldschein	<ol style="list-style-type: none"> Ein Schein wurde im Gerät eingeklemmt. Schalten Sie das Gerät aus und entfernen Sie den Schein vorsichtig. Wenn die Anzeige diesen Fehler anzeigt, sich aber kein Geldschein im Gerät befindet, reinigen Sie bitte die Sensoren.
EA FAILED	Einfügefehler	<ol style="list-style-type: none"> Stellen Sie sicher, dass der Geldschein links vom Einschub eingeführt wird. Ein Geldschein wurde teilweise eingeworfen und dann entfernt, bevor er das gesamte Erkennungsfeld durchlaufen hat. Drücken Sie die Löschen-/Währungstaste und lassen Sie den Geldschein komplett durch den Einzug laufen.
PPR, CF*, E*, CFA, [†] MG* (*bezeichnet eine beliebige Zahl zwischen 0 und 9) Führen Sie diese Schritte auch bei anderen unerwarteten Ergebnissen aus	Sensorfehler	<ol style="list-style-type: none"> Sicherstellen, dass die richtige Währung gewählt ist. Prüfen, ob die richtige Stromversorgung verwendet wird. Geldschein aufrichten, flach drücken und gerade auf der linken Seite des Einschubs einführen (siehe Abschnitt 4.4). Reinigungsanweisungen finden Sie in Abschnitt 7. Bei fortbestehender Fehlermeldung könnte der Schein verdächtig sein, da das Sicherheitsmerkmal nicht verifiziert wurde.

6 Globale Hilfeleistung

- **Deutschland**
t: +49 (0) 2463 999 339
e: germany@cashmaster.com
- **Nordamerika**
t: +1 877 227 4627
e: servicesusa@cashmaster.com
- **Hong Kong und Asien**
t: +852 2157 9363
e: enquiriesasia@cashmaster.com
- **UK und alle anderen Kunden**
t: +44 (0) 1383 410 121
e: support@cashmaster.com

7 Reinigung

- Öffnen Sie die obere Abdeckung nach oben. Verwenden Sie eine weiche Bürste, um die Sensoren von Staub und Verschmutzungen zu befreien.
- Verwenden Sie zum Reinigen der Abdeckung ein feuchtes Tuch.



8 Technische Daten

Die Cashmaster GenuOne hat die folgenden technischen Spezifikationen:

Betriebstemperatur	0°C - 40°C
Lagertemperatur	-20°C - 70°C
Luftfeuchtigkeit	25% - 80%
Abmessungen	14 cm x 12,7 cm x 7,1 cm
Nettogewicht	0,6 kg
Display	Backlit LCD
Batterieart	7,4V Lithium-ion 1200 mAh
Stromversorgung	9V DC
Stromverbrauch	5W
Erkennungsgeschwindigkeit	0,5 Sekunden pro Geldschein
Überprüfungsarten	2D-Größenerkennung, Ultraviolett-Erkennung, magnetische Tinte, Metallfaden, Infrarot-Erkennung, Papierqualitätserkennung, Wasserzeichenerkennung

