

Cashmaster **one** **pro** **plus** **max**<sup>®</sup>

Cashmaster  
*printer one*

Guide de l'utilisateur



## Informations sur le document

Date : 6 novembre 2024

Identifiant : 10552B

## Contact

Cashmaster International Ltd.

Dunnottar House

Unit 6 St David's Drive

St David's Business Park

Dalgety Bay

Fife

KY11 9PF

Écosse

Royaume-Uni

[www.cashmaster.com](http://www.cashmaster.com)

[support@cashmaster.com](mailto:support@cashmaster.com)

## Copyright

Copyright © 2024 Cashmaster International Ltd - Tous droits réservés. Les noms des autres produits et de sociétés peuvent être des marques commerciales ou déposées d'autres sociétés, et sont la propriété de leurs détenteurs. Ils sont uniquement utilisés à des fins d'explication, sans aucune intention d'enfreindre le droit d'auteur.

## Objectif visé

Ce document est destiné aux utilisateurs de Cashmaster One et décrit comment tirer le meilleur parti de leur appareil.

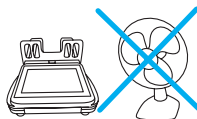
## Sécurité et utilisation de la compteuse



La compteuse doit être utilisée sur une surface stable et plane.



La compteuse ne doit pas être utilisée en cas de vibrations excessives.



La compteuse ne peut pas être utilisée si elle est exposée à des systèmes de climatisation puissants ou à des courants d'air excessifs.



CAUTION

Il s'agit d'un produit de classe A. Dans un environnement domestique, cet appareil peut causer des interférences radio. Dans ce cas, l'utilisateur doit prendre des mesures adéquates.

### Déclaration de conformité de la FCC

Cet appareil est conforme à la section 15 des règlements de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux conditions suivantes :

- Cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles.
- Il doit accepter toute interférence reçue, notamment celles pouvant entraîner un dysfonctionnement.

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites d'un appareil numérique de classe A, conformément à la section 15 des règlements de la FCC.

Ces limites sont destinées à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement commercial. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie de radiofréquence, et s'il n'est pas installé et utilisé conformément à son manuel d'instructions, il peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio. Le fonctionnement de cet équipement dans une zone résidentielle est susceptible de provoquer des interférences nuisibles, auquel cas l'utilisateur devra remédier aux interférences à ses frais.

Toute modification apportée à cet appareil et non approuvée par Cashmaster International Ltd peut annuler l'autorisation accordée à l'utilisateur par la FCC d'utiliser cet équipement.



# Table des matières

1 Informations sur le produit .....	8
1.1 Variantes .....	8
1.2 Connexions .....	13
1.3 Alimentation .....	13
2 Mise en route .....	15
2.1 Contenu de l'emballage .....	16
2.2 Installer le réceptacle .....	18
2.3 Installer l'imprimante en option .....	18
2.4 Connecter l'adaptateur secteur .....	20
2.5 Mise sous tension .....	21
3 Interface .....	22
3.1 Écran de comptage .....	23
3.2 Icônes .....	24
4 Fonctionnement .....	29
4.1 Comptage .....	29
4.2 Paramètres système .....	33
4.3 Modification du flux de travail de la compteuse .....	35
4.4 Comptage multi-caisse (Max uniquement) .....	35
4.5 Changement du rouleau de l'imprimante .....	36
4.6 Retrait du réceptacle .....	38
4.7 Entretien et maintenance .....	39
5 Dépannage .....	40
5.1 Billets et bons .....	40
5.2 Pièces de monnaie .....	41
5.3 Imprimante .....	41
5.4 Apprentissage des billets .....	42

5.5 Divers .....42

6 Spécifications ..... 44

6.1 Réglementation et homologations ..... 44

6.2 Spécifications de la compteuse ..... 44

6.3 Spécifications de l'imprimante ..... 45

7 Assistance mondiale ..... 46

# 1 Informations sur le produit

La gamme de produits Cashmaster One compte les billets, les pièces de monnaie et les coupons dans n'importe quelle devise configurée, et peut aider à rationaliser les processus opérationnels liés au traitement des espèces.

Les compteuses Cashmaster One sont des appareils de comptage en fonction du poids, contrôlés par un écran couleur tactile et robuste.

Toutes les compteuses Cashmaster One sont compatibles avec l'imprimante Cashmaster Printer One.

Tous les modèles sont compatibles avec une mise à jour du logiciel, réalisée facilement à l'aide d'une clé USB.

## 1.1 Variantes

La gamme de produits Cashmaster One a trois variantes :

- **Cashmaster One Pro**

Compte les billets et les pièces dans deux devises différentes, au maximum.

- **Cashmaster One Plus**

Compte les billets, les pièces, les bons et les coupons. Clavier numérique à l'écran pour la saisie manuelle des éléments qui ne sont pas en espèces, tels que les cartes de débit ou de crédit, et l'ajout à une liste des chèques, jusqu'à quatre devises différentes.

- **Cashmaster One Max**

Compte les billets, les pièces, les bons et les coupons. Clavier numérique à l'écran pour la saisie manuelle des éléments qui ne sont pas en espèces, tels que les cartes de débit ou de crédit, et l'ajout à une liste des chèques, jusqu'à huit devises différentes. Fonction multi-caisses pour enregistrer et consulter des centaines d'enregistrements individuels de comptage de caisse en vue d'une récupération et d'un téléchargement ultérieurs. Connectivité Ethernet en standard.



### 1.1.1 Cashmaster One Pro

La Cashmaster One Pro compte avec précision les espèces en vrac et en liasse. Elle est idéale pour les commerçants indépendants ou les petites entreprises disposant d'une seule caisse.

La Cashmaster One Pro est dotée des fonctions suivantes :

- Comptage rapide des pièces et billets
- Fonction de fond de caisse de départ / flottant configurable par l'utilisateur
- Écran couleur tactile de 4,3 " (11 cm) avec revêtement antireflet et verre trempé robuste
- Compatible avec la Cashmaster Printer One en option
- Fonction d'aide intégrée
- Connectivité série et USB
- Application de calculatrice intégrée



## 1.1.2 Cashmaster One Plus

La Cashmaster One Plus répond à toutes les exigences de comptage des espèces, y compris les bons, les coupons et les éléments hors espèces tels que les cartes de débit ou de crédit, et les chèques.

Offrant plusieurs modes de comptage, la Cashmaster One Plus est idéale pour les petites et moyennes entreprises disposant de plusieurs caisses et processus de traitement des espèces.

La Cashmaster One Plus est dotée des fonctions suivantes :

- Clavier numérique à l'écran pour les saisies manuelles
- Compte jusqu'à quatre devises différentes
- Prend en charge jusqu'à quatre modes de comptage
- Écran tactile haute qualité de 5,0 " (12,7 cm) avec revêtement antireflet et verre trempé robuste
- Compatible avec la Cashmaster Printer One en option
- Fonction d'aide intégrée
- Connectivité série et USB
- Application de calculatrice intégrée



### 1.1.3 Cashmaster One Max

La Cashmaster One Max offre des fonctionnalités avancées, y compris une mémoire multi-caisse et une connectivité Ethernet intégrée. Avec des fonctionnalités étendues et des options de personnalisation, la Cashmaster One Max est idéale pour les grandes organisations ou entreprises qui ont des processus exigeants et des besoins opérationnels complexes.

La Cashmaster One Max est dotée des fonctions suivantes :

- Clavier numérique à l'écran pour les saisies manuelles
- Compte jusqu'à huit devises différentes
- Plus de 10 modes de comptage personnalisés
- Mémoire multi-caisse pour enregistrer et consulter des centaines de comptages de caisse individuels
- La connectivité Ethernet permet une gestion à distance à partir d'un emplacement central
- Écran tactile haute qualité de 5,0 " (12,7 cm) avec revêtement antireflet et verre trempé robuste
- Compatible avec la Cashmaster Printer One en option
- Fonction d'aide intégrée
- Connectivité série et USB
- Application de calculatrice intégrée



## 1.1.4 Cashmaster Printer One

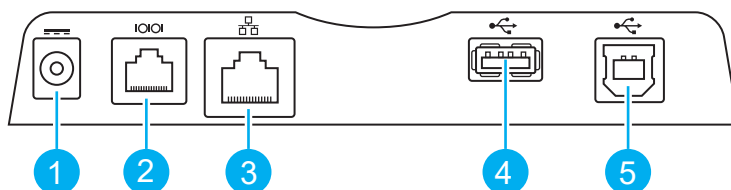
L'imprimante Cashmaster Printer One en option peut s'intégrer aux trois compteuses de la gamme Cashmaster One. Elle s'intègre parfaitement et facilement à la base de la compteuse. Grâce au démarrage automatique intelligent, l'imprimante est prête à l'emploi dès qu'elle est installée : aucune configuration n'est requise. La Cashmaster Printer One peut imprimer des graphiques en plus du texte, offrant ainsi plus de flexibilité et d'options de sortie.

La Cashmaster Printer One est dotée des fonctions suivantes :

- Impression thermique sans encre
- Imprimante intégrée : aucun espace supplémentaire requis sur le bureau
- Aucun câble ni fil à connecter
- Fonctionnement instantané et silencieux
- Se charge via la compteuse Cashmaster One
- Faible consommation



## 1.2 Connexions



Les ports de communication doivent être directement reliés à des équipements uniquement au sein du même bâtiment.

Élément	Description
1	Port de l'adaptateur secteur de 12 V CC
2	Port E/S série/RS232 à double usage
3	Port Ethernet 10/100 Disponible uniquement sur la Cashmaster One Max.
4	Port USB hôte - Type A
5	Port USB périphérique - Type B

## 1.3 Alimentation

L'alimentation est fournie en utilisant l'adaptateur secteur de 12 V CC.



Utilisez exclusivement le bloc d'alimentation fourni par Cashmaster avec votre appareil Cashmaster One. L'utilisation d'un bloc d'alimentation non fourni par Cashmaster peut endommager l'appareil et annuler votre garantie.

### 1.3.1 Alimentation externe

Branchez l'adaptateur secteur dans la prise située à l'arrière de la compteuse Cashmaster One.



CAUTION

---

*Ne branchez pas l'adaptateur d'alimentation avec les mains mouillées et n'utilisez pas un adaptateur endommagé ou humide. Ne laissez pas la charge sans surveillance.*

---




CAUTION

---

*Utilisez uniquement l'adaptateur d'alimentation fourni avec le Cashmaster One. Cet appareil ne contient aucune pièce réparable par l'utilisateur. Ne le démontez pas. Utilisez uniquement des batteries du fabricant d'équipement d'origine. N'essayez pas d'installer des batteries d'un autre fabricant dans cet appareil.*

---

### 1.3.2 Batterie

La batterie de la compteuse Cashmaster One se charge lorsque l'alimentation secteur est connectée .

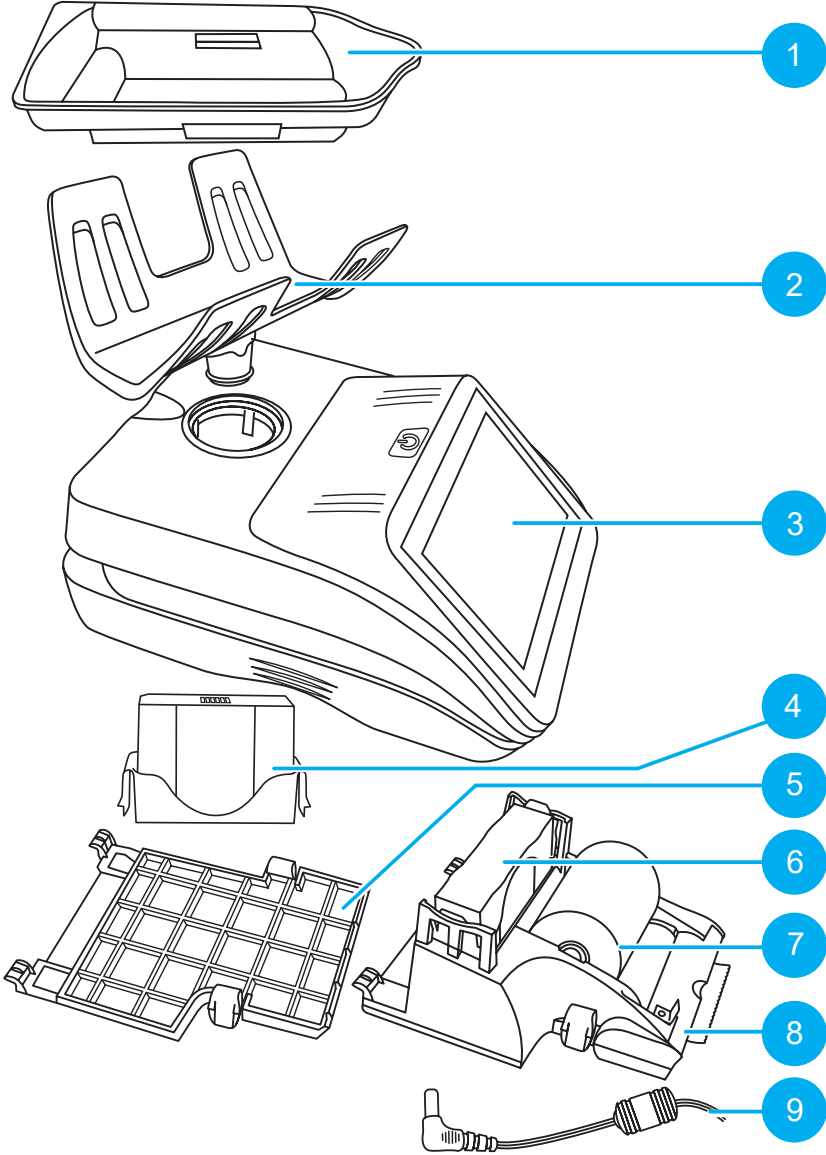
Le temps de charge habituel est de 6 heures. Pour obtenir de meilleurs résultats, effectuez le chargement entre 10 et 30° C.

Une batterie entièrement chargée possède jusqu'à 8 heures d'autonomie en utilisation normale.

## **2 Mise en route**

Ce chapitre décrit les étapes initiales nécessaires pour commencer à utiliser la compteuse Cashmaster One.

### 2.1 Contenu de l'emballage



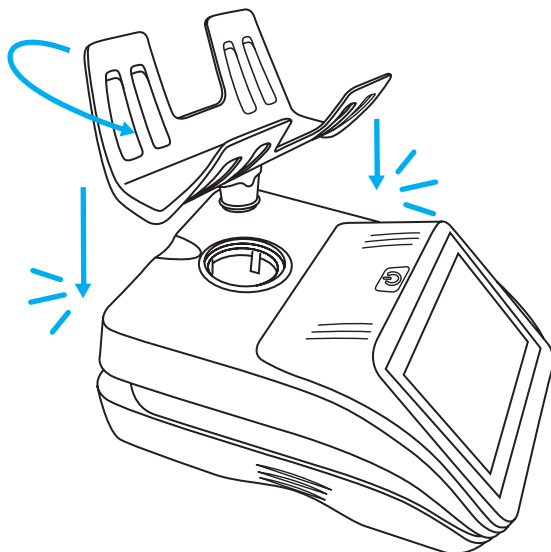


### 2.1.1 Liste du contenu de l'emballage

Élément	Description
1	Bac à monnaie
2	Réceptacle
3	Cashmaster One
4	Batterie de la Cashmaster One
5	Couvercle de la plaque de base
6	Batterie de la Cashmaster Printer One
7	Rouleau de papier
8	Cashmaster Printer One (en option)
9	Adaptateur secteur

## 2.2 Installer le réceptacle

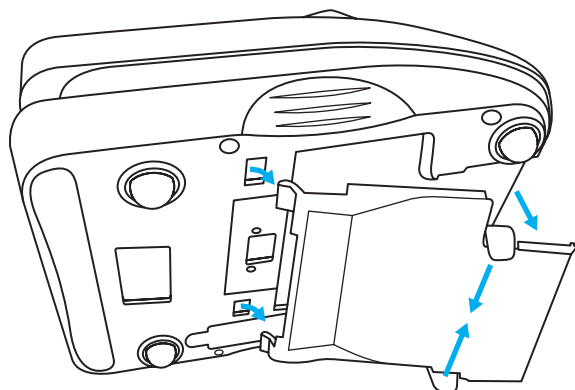
1. Placez la compteuse sur une surface stable et plane.
2. Insérez le réceptacle dans la compteuse.
3. Tournez délicatement le réceptacle et enfoncez-le jusqu'à ce qu'il s'enclenche en place.



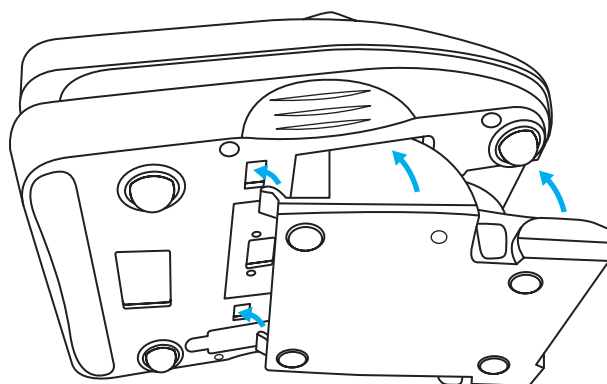
## 2.3 Installer l'imprimante en option


L'imprimante Cashmaster Printer One peut être intégrée à la base de toutes les compteuses.

1. Retournez délicatement la compteuse.
2. Retirez le couvercle de la plaque de base en appuyant sur les deux languettes de retenue et en tirant la plaque de base vers le bas et vers l'avant de la compteuse.



3. Insérez délicatement les deux languettes de retenue de l'imprimante dans la base de la compteuse.
4. Soulevez l'imprimante pour la placer dans la base de la compteuse.
5. Poussez l'imprimante dans la compteuse jusqu'au déclic des languettes de retenue de l'imprimante.  
Assurez-vous que les deux languettes sont bien en place.



Après avoir inséré l'imprimante et mis sous tension la compteuse, l'icône de l'imprimante s'affiche dans la barre d'état. 

## 2.4 Connecter l'adaptateur secteur

1. Insérez la fiche de l'adaptateur secteur dans une prise de courant.
2. Insérez la fiche de l'adaptateur secteur dans le port de l'adaptateur secteur de la compteuse.

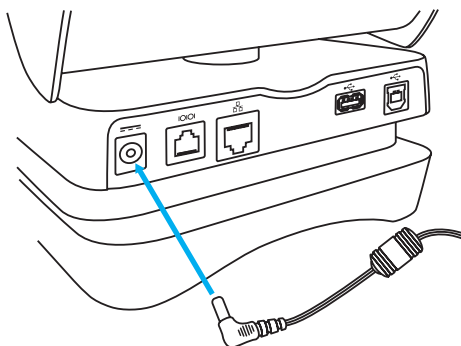


CAUTION

---

*La compteuse Cashmaster One doit être placée près de l'alimentation lors de la configuration.*

---

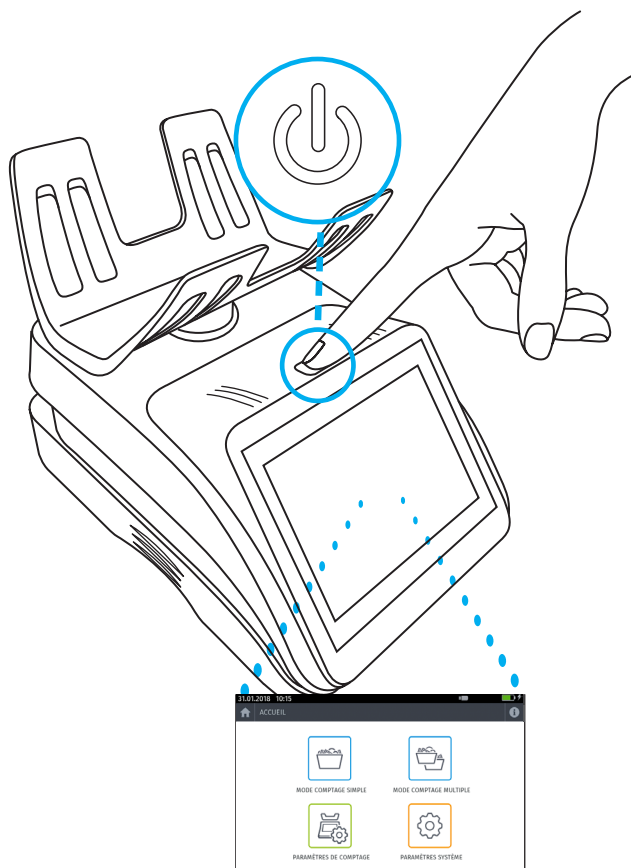


---

*La compteuse Cashmaster One est conçue pour une utilisation mobile et possède une autonomie de huit heures.*

---

## 2.5 Mise sous tension



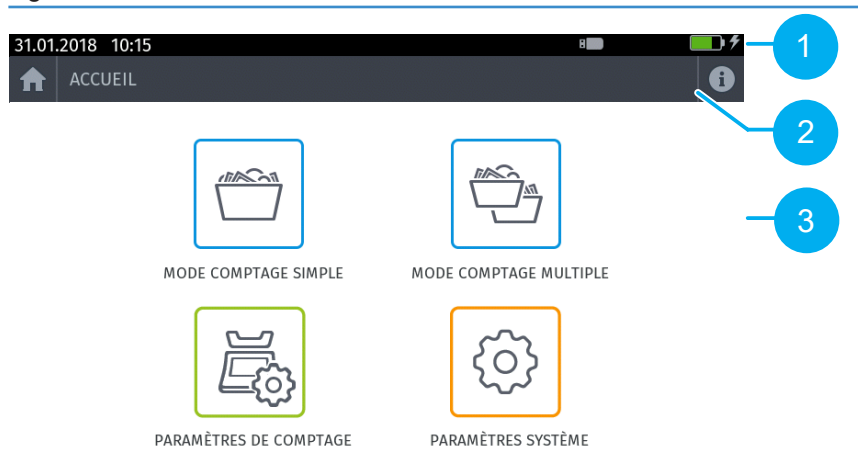
Appuyez sur le bouton d'allumage pour démarrer la compteuse Cashmaster One.

### 3 Interface

Toutes les variantes de la gamme Cashmaster One disposent d'une interface à écran tactile qui est utilisée pour effectuer les tâches de comptage et de configuration sur la compteuse.

Lorsque la compteuse est allumée, un écran de démarrage s'affiche brièvement, suivi de l'écran d'**ACCUEIL** correspondant à la variante de votre compteuse.



Figure 1 - Écran d'accueil de la Cashmaster One Max



Élément	Description
1	Barre d'état
2	Icônes de contrôle du flux de travail, d'accueil et d'aide
3	Icônes des paramètres et du comptage

L'écran d'**ACCUEIL** a plusieurs caractéristiques communes à toutes les variantes de compteuse :

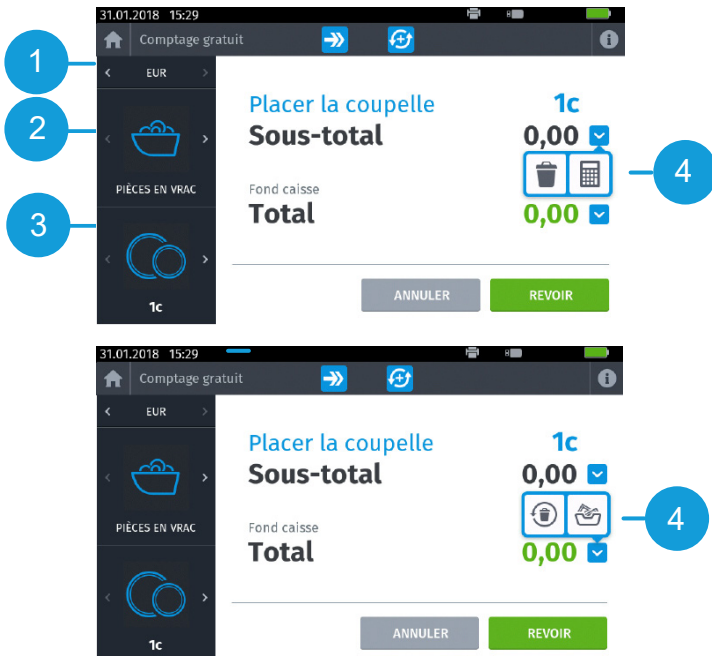
- La **barre d'état** est visible en haut de l'interface et affiche la date et l'heure, ainsi que diverses icônes qui donnent des informations sur le niveau de la batterie, la charge, la connectivité et l'état du périphérique.

- Appuyez sur  pour revenir à l'écran d'**ACCUEIL**
- Appuyez sur  pour vous déplacer entre les informations en surbrillance sur l'interface utilisateur de l'écran de comptage. La sélection d'une zone en surbrillance permet d'afficher des informations supplémentaires.

### 3.1 Écran de comptage

Chaque variante comporte également un ou plusieurs écrans de **comptage** avec des contrôles et des informations supplémentaires pour le flux de travail lié au comptage.






Figure 2 - Écran de comptage de la Cashmaster One Plus/Max









Élément	Description
1	Devise sélectionnée
2	Type de support
3	Dénomination sélectionnée
4	Options de comptage supplémentaires





## 3.2 Icônes









Appuyez sur la touche marche/arrêt à tout moment pour afficher une fenêtre contextuelle avec les options suivantes :

Icône du menu de la touche marche/arrêt	Description
	Mise hors tension Appuyer pour éteindre l'appareil.
	Tare manuelle Remettre manuellement à zéro le poids affiché par la balance.
	Récipient à monnaie Étalonner un autre récipient à monnaie. Disponible uniquement à partir de l'écran de comptage.
	Capture d'écran Capture une image BMP de l'écran en cours et l'enregistre sur une clé USB branchée.
	Calculatrice Ouvre l'application de calculatrice intégrée.











<b> Icône de la barre d'état </b>	<b>Description</b>
	L'imprimante Cashmaster Printer One est installée.
	Réseau
	Mode périphérique USB. La compteuse est connectée à l'hôte USB.
	Clé USB insérée
	Indicateur de niveau de batterie
	Alimentation secteur connectée et batterie en charge



<b> Icône des menus d'aide, d'accueil ou du contrôle du flux de travail </b>	<b>Description</b>
	Accueil
	Somme automatique du flux de travail
	Avance automatique du flux de travail
	Impression

Icône des menus d'aide, d'accueil ou du contrôle du flux de travail	Description
	Transfert des données de comptage
	Aide
Icône des paramètres et du comptage	Description
	Mode(s) de comptage caisse unique
	Mode(s) de comptage multi-caisse
	Paramètres de comptage
	Paramètres système
Icône du support	Description
	Pièces en vrac - le bac sert de récipient à monnaie
	Pièces en vrac - des casiers à monnaie pondérés servent de récipient à monnaie

<b> Icône du support </b>	<b> Description </b>
	Rouleaux de pièces
	Sacs de pièces
	Billets et jetons en vrac
	Saisie manuelle - saisie au clavier pour les éléments monétaires non physiques tels que les montants de carte de crédit et de débit.
	Billets en paquet
	Listes d'ajout - saisie au clavier des éléments monétaires répertoriés tels que des chèques ou des bons.
	Rouleaux de jetons
	Sacs de jetons
<b> Icône de dénomination </b>	<b> Description </b>
	Pièces de monnaie, telles que 1 c, 10 c, 1 \$.

<b> Icône de dénomination </b>	<b> Description </b>
	Billets, tels que 1 \$, 10 \$, 50 \$.
	Coupon
	Chèque
	Carte

<b> Options de comptage supplémentaires </b>	<b> Description </b>
	Effacement du sous-total
	Saisie manuelle - accès au clavier pour saisir manuellement des valeurs.
	Effacement du compte et redémarrage
	Accès aux réglages du fond de caisse de départ/flottant

<b> Icône de notification </b>	<b> Description </b>
	Erreur de la compteuse
	Modifications effectuées

## 4 Fonctionnement

Ce chapitre décrit les tâches habituellement requises pour le fonctionnement de la compteuse Cashmaster One.

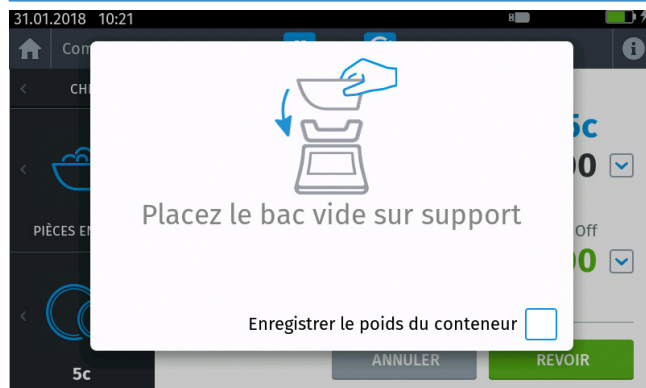
### 4.1 Comptage

Les compteuses Cashmaster One pèsent et comptent les pièces, les billets et les coupons en groupes d'une seule dénomination. Un total cumulé est conservé en tout temps.

Un flux de travail de comptage d'espèces commence généralement par le comptage des pièces en vrac. Ainsi, au début d'un comptage, la machine Cashmaster One peut demander un PORTE-PIÈCES vide tel que le bac fourni par Cashmaster ou un casier à monnaie vide pondéré de votre tiroir-caisse.

La compteuse Cashmaster One peut mémoriser le poids de votre récipient à monnaie favori pour ne pas avoir besoin de le peser à chaque fois que vous commencez un comptage. Pour ce faire, cochez la case de sélection **Enregistrer le poids du récipient** sur la fenêtre contextuelle pour **calibrer le récipient à monnaie**.

Figure 3 - Fenêtre contextuelle pour calibrer le récipient à monnaie





---

*Vous pouvez rapidement étalonner un autre récipient à monnaie à l'aide de l'option du menu marche/arrêt **Récipient à monnaie**.*

► *Pour plus d'informations, reportez-vous à la section 3.2 « Icônes » à la page 24.*

---

### 4.1.1 Modes de comptage

Un **comptage d'espèces** est le processus de comptage des espèces à l'aide d'une machine Cashmaster One.

Les modèles Cashmaster One Plus et Max vous permettent de configurer plusieurs « **modes de comptage des espèces** ». Un **mode de comptage** comprend les paramètres configurables suivants :

- Nom du mode de comptage  
Par exemple, **Comptage libre** ou **Comptage sécurisé**
- Flux de travail
- Saisie des exigences d'identification  
Par exemple, le **Numéro de caisse**
- Réglages du fond de caisse flottant
- Options de sortie de l'imprimante  
Par exemple, **Aucune ligne de signature**, **Signature du caissier** ou **Signature du responsable**
- Options de stockage et de mémoire  
Indique si le comptage est enregistré ou non (Max uniquement)







---

*Les noms des modes de comptage sont uniquement descriptifs et n'affectent en rien le fonctionnement d'un mode de comptage.*

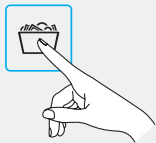


---






Le **flux de travail** décrit les éléments que vous souhaitez prendre en compte dans le mode de comptage, et l'ordre dans lequel vous souhaitez les compter.

Par exemple, votre **flux de travail** défini peut impliquer de peser de l'argent dans l'ordre suivant :

Action	Description
	Pièces en vrac (casiers à monnaie)
	Rouleaux de pièces
	Billets en vrac
	Saisies manuelles

#### 4.1.2 Flux de travail de comptage d'espèces

Action	Description
	À partir de l'écran d' <b>ACCUEIL</b> , sélectionnez le mode de comptage requis (mode comptage simple / mode comptage multiple).
	Placez le récipient à monnaie vide sur le réceptacle de la compteuse. La compteuse s'ajuste au <b>poids à vide</b> du récipient à monnaie. Appuyez sur <b>Enregistrer le poids du récipient</b> pour éviter d'avoir à étalonner le récipient à monnaie pour vos futurs comptages d'espèces.
	Lorsque la compteuse vous y invite, retirez le récipient à monnaie vide.








Action	Description
	Remplissez le récipient à monnaie avec le support demandé et placez-le sur le réceptacle de la compteuse.
	L'espace de travail de la compteuse se met à jour avec le support compté.
	Retirez le récipient à monnaie.
	<p>Le flux de travail passe automatiquement au type de support suivant à compter.</p> <p>Si la fonction d'avance automatique n'est pas activée, sélectionnez manuellement le support et la dénomination suivants.</p> <p>Répétez ce processus jusqu'à la fin du flux de travail.</p>
	Certains types de support peuvent nécessiter une saisie manuelle des informations de comptage à l'aide du clavier.
<p>Pour <b>vérifier</b> votre comptage, appuyez sur <b>REVOIR</b>. L'écran de <b>vérification</b> s'affiche. À partir de l'écran de <b>vérification</b>, vous pouvez consulter, imprimer et transférer votre comptage. Appuyez sur <b>TERMINER</b> pour quitter le comptage.</p>	













Les billets sont comptés en « liasse » de 30 billets maximum à la fois. Si un trop grand nombre de billets sont ajoutés, ou si la compteuse ne peut pas déterminer la quantité de billets sur le réceptacle, elle vous invite à supprimer quelques billets jusqu'à ce qu'elle réussisse à compter la liasse.



## 4.2 Paramètres système

Paramètre	Description
	AFFICHAGE / AUDIO
	LANGUE
	RÉGLAGES DE LA DATE ET DE L'HEURE
	L'IMPRIMANTE
	SÉLECTION DU MODE EN GRAMMES
	DIAGNOSTIQUES
	PARAMÈTRES AVANCÉS

Paramètre	Description
	À PROPOS
	MISE À JOUR DU SYSTÈME
	INTERRUPTEURS
	TEST ENVIRONNMENT


### 4.2.1 Paramètres avancés

Paramètre	Description
	CALIBER
	TARE DE MARGE
	ZONE DE GRAVITÉ
	DEVISE

Paramètre	Description
	RÉSEAU
	RÉTABLIR LES OPTIONS


### 4.3 Modification du flux de travail

Vous pouvez modifier le flux de travail pour activer ou désactiver individuellement des devises et dénominations. Cela peut être utile si, par exemple, votre entreprise ne reçoit généralement pas beaucoup de billets de banque en grand nombre, ou si une variante plus ancienne d'un billet (comme en papier) est remplacée par une variante plus récente (comme en polymère).


1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **PARAMÈTRES DE COMPTAGE** .
2. Sélectionnez l'option **Modifier le flux de travail**.
3. Utilisez les options **Devise** et **Dénomination** à l'écran pour définir chaque devise et dénomination selon l'une des options suivantes :
  - **Désactivé** - La devise ou la dénomination n'apparaît nulle part dans le flux de travail.
  - **Manuel** - La devise ou la dénomination existe dans le flux de travail, mais elle est ignorée lors d'un comptage normal. Pour sélectionner manuellement l'élément lors d'un comptage d'espèces, utilisez le sélecteur de devise ou le sélecteur de dénomination.
  - **Auto** - La devise ou la dénomination existe dans le flux de travail et est utilisée lors d'un comptage normal.
4. Appuyez sur **DÉFINIR**.

### 4.4 Comptage multi-caisse (Max uniquement)

La Cashmaster One Max prend en charge les comptages de plusieurs caisses.

1. Sur l'écran d'**ACCUEIL**, appuyez sur **MODE DE COMPTAGE MULTIPLE** .
2. Saisissez le **Numéro de caisse**.  
D'autres informations d'identification de la caisse peuvent être demandées en fonction de la façon dont votre compteuse est configurée.
3. Appuyez sur **DÉFINIR**.
4. Suivez les étapes d'un comptage normal.  
► Pour plus d'informations, consultez la section « Comptage » à la page 29.
5. Appuyez sur **REVOIR**.
6. Appuyez sur **IMPRIMER, TRANSFÉRER, TERMINER** pour mettre fin au comptage de la caisse, ou appuyez sur (Enregistrer et **NOUVELLE CAISSE**) pour en compter une autre.

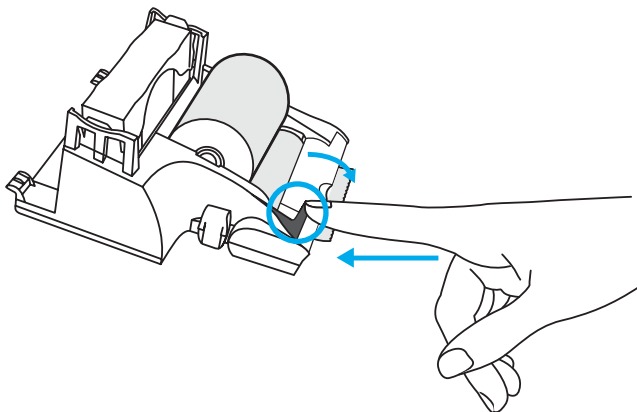
#### 4.4.1 Affichage des comptages enregistrés

1. Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur l'icône **MODE COMPTAGE MULTIPLE**.
2. Appuyez sur l'onglet des comptages stockés dans la barre d'informations.  
Tous les comptages enregistrés sont affichés dans une liste déroulante.
3. À partir de l'onglet des comptages stockés, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :
  - **TOUT IMPRIMER** - imprimer les comptages de caisse.
  - **TOUT TRANSFÉRER** - transférer tous les comptages de caisse sur une connexion à distance (si elle est configurée).
  - **TOUT EFFACER** - supprimer tous les comptages de caisse.
  - Vérifier chaque comptage enregistré en appuyant sur les flèches bleues .
  - **IMPRIMER, TRANSFÉRER, MODIFIER**, ou **EFFACER** chaque comptage enregistré à partir de leur écran de vérification.

#### 4.5 Changement du rouleau de l'imprimante

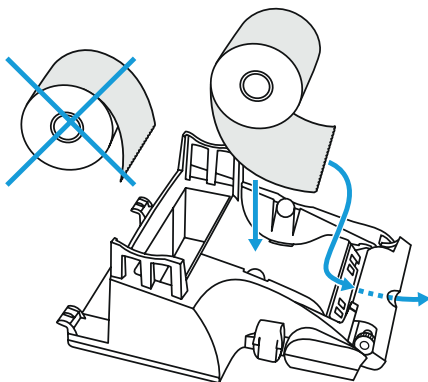
Lorsqu'une bande rouge commence à apparaître sur le papier qui sort de l'imprimante Cashmaster Printer One, cela signifie que le rouleau de l'imprimante est bientôt terminé et doit être changé.

1. Retirez la Cashmaster Printer One de la compteur.
  - Pour plus d'informations, consultez la Section 2.3 « Installation de l'imprimante en option » à la page 18.
2. Appuyez sur le levier de dégagement situé à gauche de la tête d'impression.

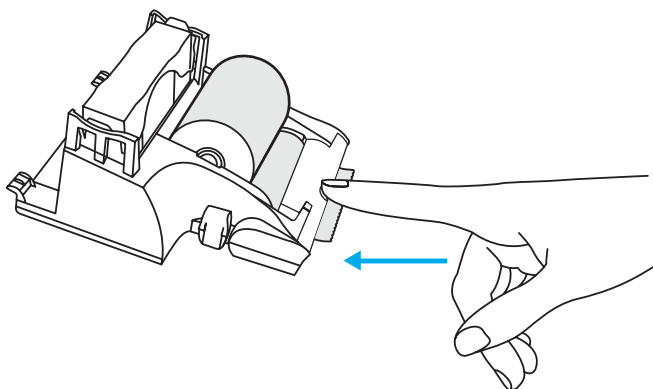


La tête d'impression se dégage et sort vers l'avant.

3. Remplacez le rouleau de l'imprimante en faisant attention à l'orientation du nouveau rouleau lors de son insertion.



4. Faites passer l'extrémité du rouleau de l'imprimante dans la tête d'impression.
5. Remettez la tête d'impression en place jusqu'à ce qu'elle s'enclenche avec un clic audible.



## 4.6 Retrait du réceptacle

Pour fournir un comptage précis, il faut maintenir le réceptacle propre. Retirez le réceptacle avant de le nettoyer.

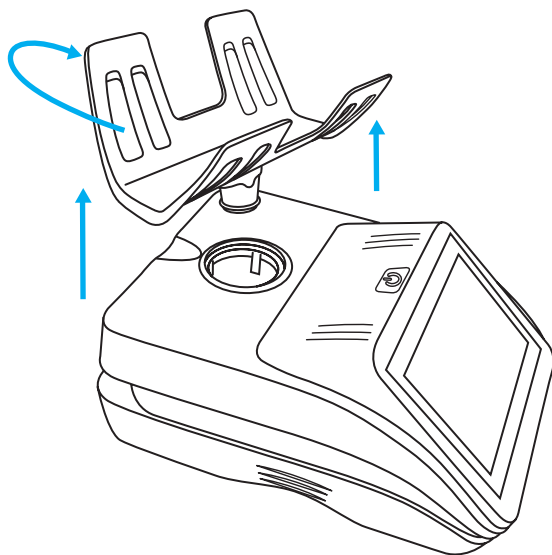
► Pour plus d'informations, consultez « *Entretien et maintenance* » à la page 39.

---

**Notice** *Si le réceptacle est endommagé, il doit être remplacé.*

---

Pour retirer le réceptacle de la compteuse, tournez-le délicatement et ôtez-le tout en tenant la compteuse.



## 4.7 Entretien et maintenance

Assurez-vous que l'alimentation électrique est coupée lors du nettoyage de la compteur Cashmaster One.

Nettoyez la compteur uniquement avec un chiffon sec. N'utilisez pas de produits d'entretien ni de nettoyeur vapeur.

---

**Notice** *Ne nettoyez pas le réceptacle tant qu'il est fixé à la compteur.*

---

---

**Notice** *Ne laissez aucun objet sur la compteur ou sur le réceptacle lorsque vous ne l'utilisez pas.*

---

---

**Notice** *Ne versez pas de liquide sur la compteur. Si du liquide est renversé sur la compteur, débranchez immédiatement l'alimentation et contactez votre fournisseur.*

---

## 5 Dépannage

Ce chapitre fournit des informations de dépannage pour résoudre les problèmes habituels.

### 5.1 Billets et bons

Message	Mode	Description
<b>La balance n'affiche plus la valeur zéro</b>	Comptage des billets en vrac	Votre compteuse est décalée par rapport à la valeur zéro étalonnée en usine, généralement à cause d'un courant d'air ou de vibrations. Assurez-vous que le réceptacle est vide et appuyez une fois sur le bouton marche/arrêt. Appuyez sur <b>TARE</b> et suivez les instructions à l'écran.
<b>Veillez enlever le bac</b>	Comptage des billets en vrac	Vous avez laissé le bac ou le casier à monnaie sur le réceptacle pendant le comptage des billets. Retirez le bac et poursuivez le flux de travail de comptage.
<b>Il y en a trop, enlever une partie</b>	Comptage des billets en vrac	Les billets ne doivent pas être comptés en liasse de plus de 30 billets à la fois. Retirez quelques billets jusqu'à ce que le message disparaisse et poursuivez le flux de travail de comptage. Pour plus d'informations, consultez la section 5.4 « <i>Apprentissage des billets</i> » à la page 42.



## 5.2 Pièces de monnaie

Message	Mode	Description
<b>Poids excessif sur la balance</b>	Tout	Cashmaster One peut peser des pièces jusqu'à 1,5 kg. Enlevez quelques pièces.
<b>Suspect</b>	Pièces et billets sous emballés	Le poids mesuré dénomination sur la balance est hors des limites pour le type de support courant. Vérifiez que la dénomination correcte est sélectionnée à l'écran et choisissez l'élément approprié si nécessaire. Pour les billets ou les pièces emballés, vérifiez que la bonne quantité d'éléments est incluse dans le l'emballage en cours de comptage.

## 5.3 Imprimante

Événement	Description
<b>L'imprimante ne répond pas, mais l'icône de l'imprimante s'affiche</b>	Vérifiez que la batterie de l'imprimante est correctement insérée. Rechargez simultanément la balance et l'imprimante à l'aide de l'adaptateur secteur fourni pendant au moins 1 heure. Si l'imprimante ne répond toujours pas, contactez le centre d'assistance de Cashmaster International Ltd.
<b>Qualité inférieure de l'impression</b>	Assurez-vous qu'il n'y a que du papier imprimante thermique fourni par Cashmaster International Ltd dans votre machine et qu'il est correctement installé. Pour plus d'informations, consultez la Section 4.5 « Changement du rouleau d'imprimante » à la page 36. Rechargez simultanément la balance et l'imprimante à l'aide de l'adaptateur secteur fourni pendant au moins 1 heure.

Événement	Description
<b>Arrêt de l'impression</b>	L'imprimante n'a pas été reconnue par la compteuse. Vérifiez que l'imprimante est connectée et que l'icône d'imprimante s'affiche dans <b>la barre d'état</b> .

## 5.4 Apprentissage des billets

Le poids des billets varie légèrement en fonction de leur ancienneté et de leur utilisation, ce qui peut occasionnellement générer les alertes suivantes « Il y en a trop, enlever une partie ».

Tous les produits Cashmaster comprennent des algorithmes d'apprentissage des billets brevetés et peuvent être calibrés avec le poids des billets en cours de traitement pour améliorer la « limite de liasse ». Cela réduit la probabilité de recevoir une alerte « Il y en a trop, enlever une partie ».

1. Sur l'écran de comptage, sélectionnez Billets en vrac comme Type de support.
2. Choisissez la dénomination de billet sur laquelle vous devez calibrer la machine.
3. Pesez individuellement des billets pour calibrer l'appareil avec le poids de billets plus précis.




*Désactivez la fonction d'avance automatique si vous envisagez d'ajouter et de supprimer plusieurs billets de la même dénomination pour vous assurer que vous restez sur la dénomination choisie jusqu'à ce que vous en sélectionniez manuellement une autre.*

## 5.5 Divers

Message	Description
<b>Haute vibration verrouillage</b>	La compteuse ne peut plus compter les supports monétaires ajoutés au réceptacle. Vérifiez que la compteuse est placée sur une surface plane et à l'abri des vibrations et des courants d'air, tels que des systèmes de climatisation ou des ventilateurs.

---

<b>Message</b>	<b>Description</b>
<b>Batterie faible recharger maintenant</b>	Reliez la compteuse à l'alimentation électrique. L'état de charge de la batterie s'affiche dans la barre d'état  .
<b>La balance affiche un poids en dessous du minimum</b>	Le réceptacle n'est peut-être pas correctement installé. Assurez-vous que le réceptacle est correctement installé et bien enclenché.

---

## 6 Spécifications

Ce chapitre détaille les spécifications de la compteuse Cashmaster One.

### 6.1 Réglementation et homologations

- Directive sur la compatibilité électromagnétique (CEM) 2014/30/UE
- Directive sur la restriction des substances dangereuses (RoHS) 2011/65/UE  
RoHS 2
- Directive sur les déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE)  
2012/19/UE



### 6.2 Spécifications de la compteuse

Les compteuses Cashmaster One possèdent les caractéristiques techniques suivantes :

<b>Poids</b>	1,18 kg (inclusif la batterie, le réceptacle, le couvercle de la plaque de base)
<b>Dimensions</b>	160 x 216 x 168 mm
<b>Capacité de charge</b>	1,5 kg
<b>Alimentation électrique</b>	12 VCC 2,5 A (max)
<b>Type de batterie</b>	LiPo 7,4 V 2 500 mAh

---

<b>Temps de charge moyen de la batterie</b>	6 heures Pour obtenir de meilleurs résultats, effectuez le chargement entre 10 et 30° C.
---	---

---

### 6.3 Spécifications de l'imprimante

L'imprimante Cashmaster One Printer possède les caractéristiques techniques suivantes :

---

<b>Poids</b>	0,34 kg (avec la batterie)
<b>Dimensions</b>	116 x 134 x 66 mm
<b>Alimentation électrique</b>	12 VCC (à partir de la connexion avec la compteuse Cashmaster One)
<b>Type de batterie</b>	LiPo 7,4 V 2 500 mAH
<b>Temps de charge moyen de la batterie</b>	6 heures Pour obtenir de meilleurs résultats, effectuez le chargement entre 10 et 30° C.

---

## 7 Assistance mondiale

- **Amérique du Nord**  
Tél. : +1 877 227 4627  
E-mail : [enquiriesusa@cashmaster.com](mailto:enquiriesusa@cashmaster.com)
- **Hong Kong et Asie**  
Tél. : +852 2157 9363  
E-mail : [enquiriesasia@cashmaster.com](mailto:enquiriesasia@cashmaster.com)
- **Allemagne**  
Tél. : +49 (0) 2463 999 339  
E-mail : [germany@cashmaster.com](mailto:germany@cashmaster.com)
- **Royaume-Uni et tous les autres clients**  
Tél. : +44 (0) 1383 410 121  
E-mail : [support@cashmaster.com](mailto:support@cashmaster.com)





[cashmaster.com](http://cashmaster.com)